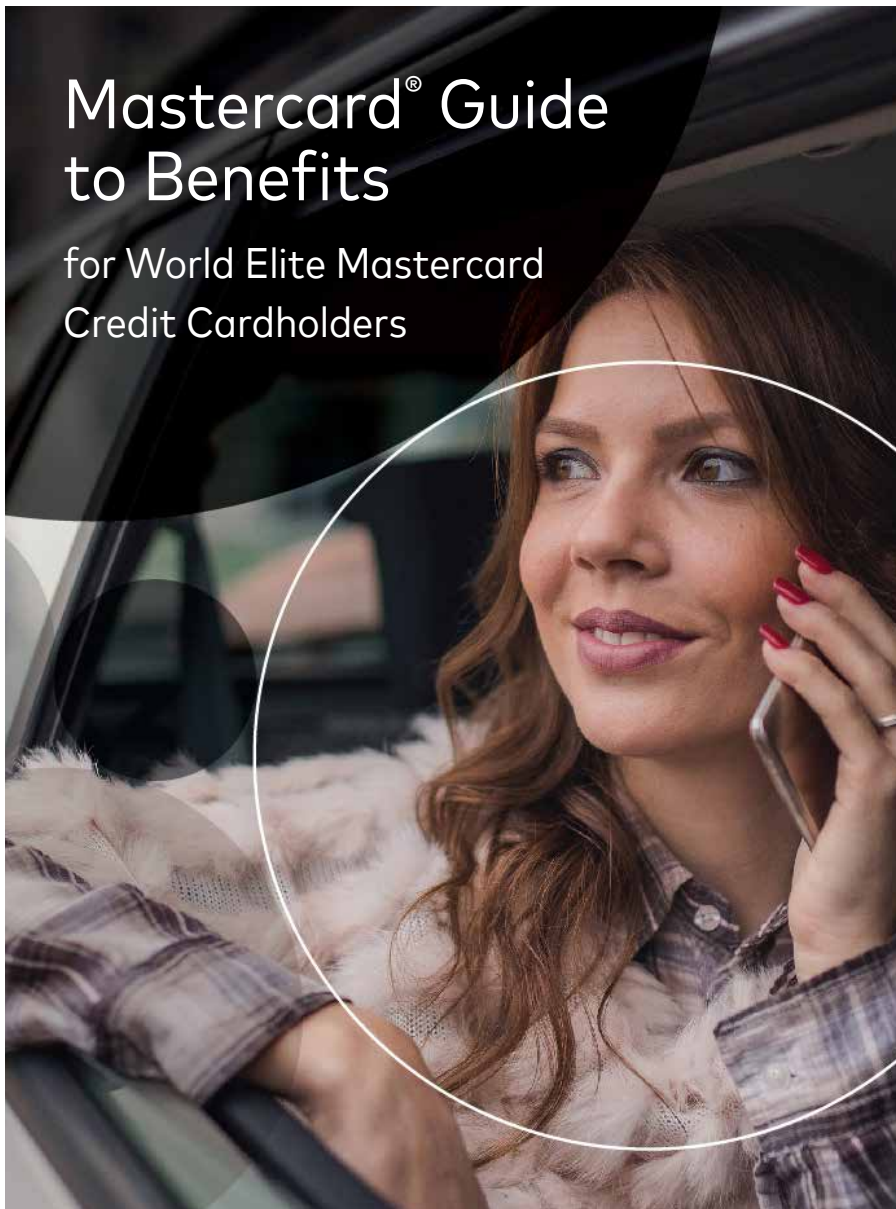


Mastercard® Guide to Benefits

for World Elite Mastercard
Credit Cardholders



Sam's Club® World Elite Mastercard®

Important information. Please read and save.

This Guide to Benefits contains detailed information about the benefits you can access as a preferred cardholder. This Guide supersedes any guide or program description you may have received earlier.

For more information on any of these services, call the Mastercard Assistance Center at **1-800-Mastercard: 1-800-627-8372**, or **en Español: 1-800-633-4466**.

"Card" refers to World Elite Mastercard® card and
"Cardholder" refers to a World Elite Mastercard® cardholder.

World Elite Mastercard Digital Merchant Offers

Program Description:

Enjoy exclusive offers with popular digital brands on every day, time-saving products and services.

Eligibility:

To be eligible for these offers, you must be a cardholder who holds a World Elite Mastercard Credit Card issued by a U.S. financial institution.

How to Use the Offers:

Visit www.mastercard.us/worldeliteoffers for information on how to avail the offers.

Terms & Conditions:

Visit www.mastercard.us/worldeliteoffers for a full list of current digital merchant offers and applicable terms & conditions.

Mastercard ID Theft Protection™

Program Description:

Mastercard ID Theft Protection alerts you to possible identity theft by monitoring the surface, dark and deep web, searching for compromised credentials and potentially damaging use of your registered personal information. It also provides you with resolution services should you find yourself a victim of identity theft.

Eligibility:

All Mastercard consumer credit cardholders in the US are eligible for this coverage. Enrollment is required.

Service Provider:

ID Theft Protection is provided by Generali Global Assistance, Inc. More information about this service provider is available at: <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

Access:

To receive ID Theft Protection, you must enroll at: <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>. ID Theft Protection is provided on a 24-hour basis, 365 days a year. Contact **1-800-Mastercard** if you believe you have been a victim of identity theft.

Charges:

There is no charge for ID Theft Protection, it is provided by your financial institution.

Program Provisions for Mastercard ID Theft Protection:

To receive ID Theft Protection, you must enroll as described above and such benefits related to ID Theft Protection accrue as of the date of enrollment. Mastercard ID Theft Protection is governed by the terms provided in this Guide to Benefits and the Terms and Conditions and Terms of Service available at: <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

The terms and conditions contained in this Guide to Benefits may be modified by subsequent mailings, statement inserts, or statement messages. Mastercard or your financial institution can cancel or non-renew these services, and if we do, we will notify you at least thirty (30) days in advance. If

the provider non-renews or cancels any services provided to eligible Mastercard cardholders, you will be notified within 30–120 days before the expiration of the service agreement. In the event substantially similar service takes effect without interruption, no such notice is necessary. For general questions regarding these services, please contact **1-800-Mastercard** or please see <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

ID Theft Protection Services Provided:

1. DETECT POTENTIAL IDENTITY AND FRAUD THREATS

Personally Identifiable Information (PII)

Compromised Credentials monitors for a combination of email address /username /password /security questions located within:

- Hacker account dump sites
- Hactivist forums
- Data leaks
- Malware logs

Alerts are sent with event details, also listed within resolution console and most often includes source of breach (from where the data was harvested).

High-Risk Transactions monitors a Consumer's high-risk transactions with more than 300 of the nation's largest companies to uncover and thwart account takeover attempts. Knowledge-Based Authentication (questions only an individual should know about themselves such as what street they lived on in 2009) used by organizations across industries limits the risk of identity theft or account takeover. Alerts are sent when a series of knowledge-based authentication questions are generated to validate the Consumer's identity (i.e. when accessing a credit report). Monitored transactions include:

- Credit cards
- Bank accounts
- Brokerage accounts
- Healthcare portals
- Workplace intranets
- Other services (e.g. peer-to-peer fund transfers)

Dark Web Monitoring provides monitoring of underground web pages people can visit without third parties being able to trace the location of the web visitors or the web page publisher. Dark web sites make up about .01% of the Internet and are intentionally hidden or protected by encryption technologies and not accessible via standard web browsers.

Credit Information

Single Bureau Credit Monitoring monitors a Consumer's TransUnion credit file for changes that could indicate fraud such as new credit inquiries, an address change or new credit account(s) opened in their name. In order to use this service, Consumers must provide some personal information, such as name, address, date of birth, and SSN, and undergo either digital verification via text or knowledge-based authentication. ID Theft Protection sends alert notification emails, such as change of address alerts, anytime potentially unauthorized inquiries or suspicious activities on Consumer's credit file are detected so they can take immediate action to minimize damage.

Additional Information

Small Business ID Theft Protection upgrades ID Theft Protection identity monitoring services by adding URL and Domain monitoring to the existing list of monitored items. URL and Domain monitoring searches for the Consumer's business URL and domain (limited to 10 domains) within corporate data breaches, malicious third-party botnets and criminal forums.

2. RECEIVE ALERTS OF SUSPICIOUS ACTIVITY

- Email Addresses
- Debit/Credit Cards
- Loyalty/Affinity Cards
- Bank Account Numbers
- Passport Numbers
- Medical and Vehicle Insurance Cards
- Drivers Licenses
- National Identity Numbers/Social Security Numbers
- New Lines of Credit
- Address Changes

3. RESOLVE IDENTITY THREATS WITH SELF-SERVICE RESOLUTION OR SPECIALIST SUPPORT

Self-Service ID Theft Resolution Kit is a self-service resolution document which informs Consumers of the different forms of ID theft, and how to resolve each situation. Resolution tools in the kit include preventive measures, step-by-step guides and sample letters to be sent to collection agencies.

Access to Resolutions Specialists which assigns a personal case manager to help take care of everything.

Self-Service ID Theft Wizard provides step-by-step advice for many identity theft scenarios that Consumers may face. All ID Theft Protection users have access to the Identity Theft Protection Kit found in the Profile section of their portal, which explains the many forms of identity theft and provides protective measures anyone can take to limit their risk. The kit also contains a Federal Trade Commission sample affidavit form, as well as sample letter templates for filing disputes in cases of identity theft or fraud.

Online Fraud Alerts allow Consumers to place a statement on their credit report that instructs lenders to contact the Consumer before issuing new credit. This makes it more difficult for an identity thief to open new accounts in their name. When Consumers place a fraud alert with one bureau, the other two bureaus are informed, and the alert is then placed on all three bureau files. Fraud alert placement is free, and alerts stay on the Consumer credit files for one year.

Mastercard Travel & Lifestyle Services

As a World Elite Mastercard® cardholder, you have access to Mastercard® Travel & Lifestyle Services, a suite of benefits, amenities and upgrades, preferential treatment and premium travel offers from best-in-class travel companies across hotels, air travel, tours, cruises, car rentals and more*. Get the most from all your travels whether you are planning a last-minute getaway or your dream family vacation. As a Mastercard® cardholder, you have access to

a lifestyle manager that will help you plan your vacation - complimentary, at your convenience, 24 hours a day, 7 days a week. Plus, take advantage of the Mastercard Lowest Hotel Rate Guarantee** and Mastercard Hotel Stay Guarantee*** which deliver value and peace of mind.

*Travel & Lifestyle Services are provided by Ten Lifestyle Group plc. No travel bookings are being made by Mastercard, nor is Mastercard acting as a travel agency or providing any travel consultation or advice, in connection with Mastercard Travel & Lifestyle Services.

**Mastercard Lowest Hotel Rate Guarantee: If you book a qualifying 'prepaid hotel rate' or 'pay at local hotel rate' hotel stay through the Mastercard Travel & Lifestyle Services program either online or through an authorized program agent using your Mastercard and then find the same hotel room type, in the same hotel, for the same dates, the same number of children and adults, at a lower price online, before taxes and fees, we'll refund you the difference. To receive a refund you must submit a claim as described in the Terms & Conditions prior to your stay and at least seventy-two (72) hours before the date of your reservation check-in.

***Mastercard Hotel Stay Guarantee: The Mastercard Travel & Lifestyle Services Hotel Stay Guarantee is simple – if you book your three star or higher hotel stay through the Mastercard Travel & Lifestyle Services program and you encounter problems with the hotel, contact Ten Lifestyle Group plc, the designated travel agent for the Mastercard Travel & Lifestyle Services program at **Toll free (US): +1 855 802 1387** during your stay and a Ten lifestyle manager will attempt to make it right for the remainder of your stay by working directly with the hotel to try to resolve your issue or will make efforts to find you comparable accommodations.

Certain terms, conditions and exclusions apply. This benefit may be subject to change without prior notice. Please visit <http://travel.mastercard.com/product/terms> for the latest benefit information and terms & conditions.

Concierge Service

World Elite Mastercard® offers you the Mastercard Concierge Service. Imagine your own Personal Assistant 24 x 7 x 365, where knowledgeable experts can assist with whatever you need, whenever you need it. This takes "Concierge Service" to the next level with robust, personalized features that will save you time and simplify your day, such as:

- Personal Profile to track preferences for travel, hotels, dining, entertainment, special occasions – and even food allergies.
- Local experts who can provide on-site assistance with everyday household needs – like being there when the new appliance is delivered, because you can't be.
- Access to unique dining and entertainment venues to turn a special occasion into a memorable experience.
- Reminder service for those dates or events that you can't afford to miss.
- Pre-trip planning services, providing you with critical information in advance of your trip including: 10-day

weather forecast, travel requirements, city-specific news and conditions, safety and security advisory, suggested packing lists, pre-arranged confirmations for dining and other services, top must-see attractions, fitness facilities, jogging paths and recreation within close proximity of your hotel, etc.

Let the Mastercard Concierge assist you today, so you can have your day back! Our experts look forward to assisting you at **1-877-354-8330**.

Costs of any goods or services provided by the concierge will be billed to your World Elite Mastercard.

This benefit may be subject to change without prior notice. Please visit www.mastercard.us/worldelite or call **1-800-Mastercard** for the latest benefit information.

Mastercard Global Service

Mastercard Global Service™ provides worldwide, 24-hour assistance with **Lost and Stolen Card Reporting, Emergency Card Replacement, and Emergency Cash Advance**.

Call Mastercard Global Service immediately to report your card lost or stolen and to cancel the account. If you need to make purchases or arrange for a cash advance, with your issuer's approval, you can receive a temporary card the next day in the United States, and within two business days almost everywhere else.

Remember, if you report your card lost or stolen, you will not be responsible for any unauthorized transactions on your account.

In the United States (including all 50 states, the District of Columbia, the U.S. Virgin Islands, and Puerto Rico) and Canada, call **1-800-307-7309**.

When out-of-country and in need of assistance, you can easily reach a specially trained Mastercard Global Service Representative who can help you 24 hours a day, 365 days a year, in any language. You can call toll-free from over 80 countries worldwide. Some of the key toll-free Mastercard Global Service telephone numbers are:

Australia	1-800-120-113	Mexico	001-800-307-7309
Austria	0800-070-6138	Netherlands	0800-022-5821
France	0-800-90-1387	Poland	0-0800-111-1211
Germany	0800-071-3542	Portugal	800-8-11-272
Hungary	06800-12517	Spain	900-822-756
Ireland	1-800-55-7378	United Kingdom	0800-96-4767
Italy	800-870-866	Virgin Islands	1-800-307-7309

For additional information, or for country-specific, toll-free telephone numbers not listed above, visit our website at www.mastercard.com or call the United States collect at **1-636-722-7111**.

Account Information and Card Benefits:

When in the United States, contact your card issuer directly for account information and **1-800-Mastercard** for card benefits. When traveling outside the U.S., call Mastercard Global Service to access your card issuer for account information or to access any of your card benefits.

ATM Locations:

Call **1-877-FINDATM (1-877-346-3286)** to find the location of a nearby ATM in the Mastercard ATM Network accepting

Mastercard®, Maestro®, and Cirrus® brands. Also, visit our website at www.mastercard.com to use our ATM locator.

You can get cash at over two million ATMs worldwide. To enable cash access, be sure you know your Personal Identification Number (PIN) before you travel.

Mastercard Airport Concierge™

Your passport to the finer side of air travel.

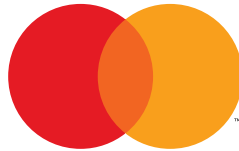
Enjoy a 15% savings on Airport Meet and Greet services. Arrange for a personal, dedicated Meet and Greet agent to escort you through the airport on departure, arrival or any connecting flights at over 700 destinations worldwide 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year. There are also certain airports where you can be expedited through the security and/or the immigration process. To reserve Mastercard Airport Concierge services visit www.mastercard.com/airportconcierge or consult your Travel Advisor.

This benefit may be subject to change without prior notice. Please visit www.mastercard.us/worldelite or call **1-800-Mastercard** for the latest benefit information.

Account and Billing Information

Important: Contact your card-issuing financial institution directly for questions concerning your account, such as account balance, credit line, billing inquiries (including transaction exchange rates), merchant disputes, or information about additional services not described in this Guide. Your financial institution's phone number should be available on your monthly billing statement or on the back of your card.

**For more information,
call 1-800-Mastercard: 1-800-627-8372,
or en Español: 1-800-633-4466.
Visit our website at www.mastercard.com.**



Guía de Beneficios

para los titulares de tarjetas de
crédito World Elite Mastercard®



Tarjeta de crédito World Elite Mastercard® de Sam's Club®

Información importante. Favor leer y guardar.

Esta Guía de beneficios contiene información detallada sobre los beneficios a los que tiene acceso como tarjetahabiente preferencial. Esta Guía reemplaza cualquier guía o descripción de programa que haya recibido anteriormente. Para facilidad de referencia, las Guías de Beneficios para Tarjetahabientes están disponibles tanto en Inglés como en Español. Sin embargo, tenga en cuenta que para fines legales y regulatorios, la versión en Inglés de la Guía de Beneficios para Tarjetahabientes tendrá prioridad de interpretación..

Para presentar una reclamación o para obtener más información sobre cualquiera de estos servicios, llame al Centro de Asistencia de Mastercard al **1-800-Mastercard (1-800-627-8372)**, o **en Español al: 1-800-633-4466**.

"Tarjeta" se refiere a la tarjeta de crédito World Elite Mastercard® y "Tarjetahabiente" se refiere al titular de una tarjeta de crédito World Elite Mastercard®.

Ofertas digitales de comercios para la tarjeta de crédito World Elite Mastercard

Descripción del programa:

Disfrute de ofertas exclusivas de marcas digitales populares en productos y servicios de uso diario que le ahorrarán tiempo.

Elegibilidad:

Para ser elegible para recibir estas ofertas, deberá ser titular de una tarjeta de crédito World Elite Mastercard emitida por una institución financiera de los Estados Unidos.

Cómo utilizar las ofertas:

Visite www.mastercard.us/worldeliteoffers para obtener información sobre cómo aprovechar las ofertas.

Términos y condiciones:

Visite www.mastercard.us/worldeliteoffers para una lista completa de las ofertas actuales de los comercios digitales y los términos y condiciones aplicables.

Mastercard ID Theft Protection™

Descripción del programa:

Mastercard ID Theft Protection le notifica sobre un posible robo de identidad mediante el monitoreo integral de la Internet (*surface, dark y deep web*), la búsqueda de credenciales comprometidas y el uso potencialmente dañino de su información personal registrada. Igualmente, le proporciona servicios de resolución en caso de que sea víctima de un robo de identidad.

Elegibilidad:

Todos los consumidores tarjetahabientes de Mastercard en los EE. UU. son elegibles para esta cobertura. Se requiere inscripción.

Proveedor de servicio:

ID Theft Protection es proporcionado por Generali Global Assistance, Inc. Información adicional sobre este proveedor de servicio está disponible en:

<https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

Acceso:

Para recibir ID Theft Protection, deberá inscribirse en: <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>. ID Theft Protection está disponible las 24 horas, los 365 días del año. Llame al **1-800-Mastercard** si considera que ha sido víctima de robo de identidad.

Cargos:

No hay cargos por ID Theft Protection; es proporcionado por su institución financiera.

Disposiciones del Programa Mastercard ID Theft Protection:

Para recibir ID Theft Protection, deberá inscribirse tal como se describe anteriormente y los beneficios relacionados con ID Theft Protection aplicarán a partir de la fecha de inscripción. Mastercard ID Theft Protection se rige por los términos provistos en esta Guía de beneficios y los Términos y condiciones de servicio disponibles en:

<https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

Los términos y condiciones que figuran en esta Guía de beneficios podrán ser modificados por medio de correos electrónicos futuros, folletos que acompañan los estados de cuenta o mensajes impresos en los estados de cuenta. Mastercard o su institución financiera podrán cancelar o no renovar dichos servicios, y de hacerlo, le notificaremos por lo menos con treinta (30) días de anticipación. Si el proveedor no renueva o cancela cualquier servicio prestado a los tarjetahabientes elegibles de Mastercard, se le notificará en un plazo de 30 a 120 días antes del vencimiento del acuerdo de servicio. En el evento que un servicio sustancialmente similar entre en vigencia sin interrupción, no será necesario presentar dicha notificación. Para preguntas generales sobre estos servicios, llame al **1-800-Mastercard** o visite <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

Servicios de ID Theft Protection proporcionados:

1 DETECCIÓN DE POSIBLES AMENAZAS DE IDENTIDAD Y FRAUDE

Información de identificación personal (PII)

Compromised Credentials (Credenciales comprometidas) monitorea por medio de una combinación de dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña y preguntas de seguridad que se encuentran dentro:

- Sitios de descarga de cuentas de *hackers*
- Foros de *hackers*
- Filtraciones de datos
- Registros de *malware*

Las alertas se envían con los detalles del evento, y también se enumeran dentro de la consola de resolución usualmente incluyendo la fuente de la infracción (de donde se recogieron los datos).

High-Risk Transactions (Transacciones de alto riesgo) monitorea las transacciones de alto riesgo de un consumidor con más de 300 de las empresas más grandes del país para descubrir y frustrar los intentos de toma de cuentas. La autenticación con base en datos (preguntas que solo un individuo debe conocer sobre sí mismo, como por ejemplo en qué calle vivió en 2009), utilizada por organizaciones de todas las industrias limita el riesgo de robo de identidad o de toma de cuentas. Las alertas se envían cuando se genera una serie de preguntas de autenticación con base en datos para validar la identidad del consumidor (por ejemplo, cuando se accede a un informe crediticio). Las transacciones monitoreadas incluyen:

- Tarjetas de crédito
- Cuentas bancarias
- Cuentas de corretaje
- Portales de salud
- Intranets laborales
- Otros servicios (por ejemplo, transferencias de fondos peer-to-peer)
- **Dark Web Monitoring** (Monitoreo de la *dark web*) monitorea las páginas web clandestinas que individuos pueden visitar sin que terceros puedan rastrear la ubicación de los visitantes o del editor de la página web. Los sitios de la *dark*

web constituyen alrededor del .01% de la Internet y están intencionalmente ocultos o protegidos por tecnologías de codificación y no son accesibles a través de los navegadores web estándar.

Información de crédito

Single Bureau Credit Monitoring (Monitoreo del historial crediticio en una sola agencia) supervisa el archivo crediticio de TransUnion de un consumidor para identificar cambios que puedan indicar un fraude, tal como nuevas solicitudes de crédito, un cambio de dirección o nuevas cuentas de crédito abiertas a su nombre. Para utilizar este servicio, los consumidores deben proporcionar algunos datos personales, tal como el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento y el número de Seguro social, y someterse a una verificación digital por medio de un texto o una autenticación con base en datos. ID Theft Protection envía notificaciones de alerta vía correo electrónico, como cuando por ejemplo se presenta un cambio de dirección, o en cualquier momento en que se detecten investigaciones potencialmente no autorizadas o actividades sospechosas en el archivo crediticio del consumidor, de modo que se puedan tomar medidas inmediatas para minimizar los daños.

Información adicional

Small Business ID Theft Protection (ID Theft Protection para pequeñas empresas) mejora los servicios de ID Theft Protection añadiendo el monitoreo de URL y Dominio a la lista existente de elementos vigilados. El monitoreo de URL y Dominio busca la URL y el Dominio de la empresa del consumidor (limitado a 10 dominios) dentro de las filtraciones de datos corporativos, *botnets* maliciosos de terceros y foros criminales.

2. RECEPCIÓN DE ALERTAS DE ACTIVIDAD SOSPECHOSA

- Correos electrónicos
- Tarjetas de crédito/débito
- Tarjetas de fidelidad/afinidad
- Números de cuenta bancaria
- Números de pasaporte
- Tarjetas de seguro médico y de vehículos
- Licencias de conducción
- Números de identificación gubernamental/números de seguro social
- Nueva línea de crédito
- Cambios de dirección

3. RESOLUCIÓN DE AMENAZAS A LA IDENTIDAD POR MEDIO DE RESOLUCIÓN TIPO AUTOSERVICIO O APOYO ESPECIALIZADO

Self-Service ID Theft Resolution Kit (Kit de resolución de robo de identidad tipo autoservicio) es un documento de resolución tipo autoservicio que informa a los consumidores sobre los diferentes métodos de robo de identidad, y sobre cómo resolver cada situación. Los instrumentos de resolución incluidos en el kit incluyen medidas preventivas, guías paso a paso y modelos de cartas que se pueden enviar a las agencias de cobranza.

Access to Resolutions Specialists (Acceso a especialistas en resolución) asigna un administrador personal de caso quien se encarga de todo.

Self-Service ID Theft Wizard (Asistente tipo autoservicio para robo de identidad) proporciona consejos paso a paso para muchos escenarios de robo de identidad a los que los consumidores se pueden enfrentar. Todos los usuarios de ID Theft Protection tienen acceso al Identity Theft Protection Kit que se encuentra en la sección Perfil en su portal, el cual describe una variedad de escenarios de robo de identidad y proporciona medidas de protección que cualquier persona puede tomar para limitar su riesgo. El kit contiene también un modelo de formulario de declaración jurada de la Comisión Federal de Comercio, así como modelos de cartas para la presentación de disputas en casos de robo de identidad o fraude.

Online Fraud Alerts (Alertas de fraude en Internet) permite que los consumidores incluyan en su informe de crédito una solicitud a los prestamistas de ponerse en contacto con el consumidor antes de emitir un nuevo crédito. Esto dificulta que un ladrón de identidad abra nuevas cuentas a su nombre. Cuando los consumidores colocan una alerta de fraude en una de las agencias, las otras dos agencias son informadas y la alerta se coloca en los archivos de las tres agencias de crédito. La activación de las alertas de fraude es gratuita, y las alertas permanecen en los archivos de crédito del consumidor durante un año.

Mastercard Travel & Lifestyle Services

Como titular de una tarjeta World Elite Mastercard®, usted tiene acceso a Mastercard® Travel & Lifestyle Services, un conjunto de beneficios, servicios y mejoras, tratamiento preferencial y ofertas de viajes *premium* de las mejores agencias de viaje en hoteles, viajes aéreos, tours, cruceros, alquiler de automóviles y más*. Aproveche al máximo todos sus viajes, ya sea que esté planeando una escapada de último minuto o las vacaciones familiares de sus sueños. Como titular de una tarjeta Mastercard®, tiene acceso a un *lifestyle manager* quien le ayudará a planificar sus vacaciones, sin costo, a su conveniencia, y con disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, aproveche la Garantía de tarifa hotelera más baja de Mastercard** y la Garantía de hospedaje de Mastercard*** que le ofrecen valor y tranquilidad.

* Travel & Lifestyle Services son proporcionados por Ten Lifestyle Group plc. Mastercard no hace reservas de viajes, ni actúa como agencia de viajes ni proporciona ningún tipo de consulta o consejo de viaje, en relación con Mastercard Travel & Lifestyle Services.

**Garantía de tarifa hotelera más baja de Mastercard: Si reserva hospedaje en un hotel "con una tarifa prepagada" o "con tarifa de hotel local" a través del programa Mastercard Travel & Lifestyle Services, ya sea en línea o a través de un agente autorizado del programa utilizando su tarjeta Mastercard y luego encuentra el mismo tipo de habitación de hotel, en el mismo hotel, en las mismas fechas, para el mismo número de niños y adultos, a un precio más bajo en línea, antes de impuestos y cargos, le reembolsaremos la diferencia. Para

recibir un reembolso deberá presentar una reclamación como se describe en los Términos y Condiciones antes de su estadía y por lo menos setenta y dos (72) horas antes de la fecha de *check-in* de su reserva.

***Garantía de hospedaje de Mastercard: La Garantía de hospedaje de Mastercard Travel & Lifestyle Services es simple - si usted reserva su estadía en un hotel de tres estrellas o superior por medio del programa Mastercard Travel & Lifestyle Services y tiene problemas con el hotel, comuníquese con Ten Lifestyle Group plc, el agente de viajes designado para el programa Mastercard Travel & Lifestyle Services llamando al **número gratuito (EE. UU.) +1 855 802 1387** durante su estadía y un *Lifestyle manager* de Ten intentará solucionarlo para el resto de su estadía trabajando directamente con el hotel y buscando solucionar su problema o intentará encontrarle un alojamiento comparable.

Se aplican ciertos términos, condiciones y exclusiones. Este beneficio puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. Visite <http://travel.mastercard.com/product/terms> para obtener la información más actualizada sobre los términos y condiciones.

Servicio de Conserjería

World Elite Mastercard® le ofrece el servicio Mastercard Concierge. Imagine su propio Asistente Personal disponible 24 horas, 7 días a la semana, los 365 días del año, donde expertos conocedores pueden ayudarle con lo que necesite, cuando lo necesite. Esto lleva a "Concierge Service" al siguiente nivel con servicios sólidos personalizados que le ahorrarán tiempo y simplificarán su día, tal como:

- Perfil personal para hacer seguimiento de preferencias de viaje, hoteles, restaurantes, entretenimiento, ocasiones especiales e incluso alergias alimenticias.
- Expertos locales que pueden proporcionar asistencia in situ para necesidades de todos los días en el hogar, tal como estar presente cuando se entregue el nuevo electrodoméstico, porque usted no puede estar.
- Acceso a restaurantes y lugares de entretenimiento exclusivos para convertir una ocasión especial en una experiencia memorable.
- Servicio de recordatorio para aquellas fechas o eventos que no puede perderse.
- Servicios de planificación antes de viajar, proporcionándole información crítica antes de su viaje, incluyendo: Pronóstico del tiempo para 10 días, requisitos de viaje, noticias y condiciones específicas de la ciudad, consejos de seguridad y protección, listas de equipaje sugeridas, confirmaciones preestablecidas para restaurantes y otros servicios, las principales atracciones, instalaciones deportivas, senderos para trotar y recreación cerca a su hotel, etc.

¡Permita que Mastercard Concierge le ayude hoy, y así pueda recuperar su día! Nuestros expertos esperan poder asistirle llamando al **1-877-354-8330**.

Los costos de cualquier bien o servicio proporcionado por el conserje serán facturados a su tarjeta de crédito World Elite Mastercard.

Este beneficio puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. Visite www.mastercard.us/worldelite o llame al **1-800-Mastercard** para obtener la información más reciente sobre los beneficios.

Mastercard Global Service™

Mastercard Global Service™ ofrece asistencia alrededor del mundo, las 24 horas del día para **reportar tarjetas extraviadas o robadas, reemplazar tarjetas por emergencia** y realizar **avances de efectivo de emergencia**.

Llame inmediatamente a Mastercard Global Service para denunciar el extravío o el robo de su tarjeta y para cancelar la cuenta. Si necesita realizar compras o coordinar un avance de efectivo, con la aprobación de su emisor podrá recibir una tarjeta temporal al día siguiente en los Estados Unidos, y en dos días hábiles en virtualmente cualquier otro lugar.

Recuerde que si denuncia el extravío o el robo de su tarjeta, usted no será responsable por ninguna transacción no autorizada en su cuenta.

En los Estados Unidos (incluidos los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de los Estados Unidos y Puerto Rico) y Canadá, llame al **1-800-307-7309**.

Si se encuentra fuera del país y necesita asistencia, podrá fácilmente comunicarse con un Representante especializado de Mastercard Global Service, quién le asistirá y estará a su disposición las 24 horas del día, los 365 días del año, y en cualquier idioma. Podrá llamar gratis desde más de 80 países alrededor del mundo. Algunos de los principales números telefónicos gratuitos de Mastercard Global Service son:

Australia.....	1-800-120-113	México.....	001-800-307-7309
Austria.....	0800-070-6138	Países Bajos.....	0800-022-5821
Francia.....	0-800-90-1387	Polonia.....	0-0800-111-1211
Alemania.....	0800-071-3542	Portugal.....	800-8-11-272
Hungría.....	06800-12517	España.....	900-822-756
Irlanda.....	1-800-55-7378	Reino Unido.....	0800-96-4767
Italia.....	800-870-866	Islas Vírgenes.....	1-800-307-7309

Para obtener información adicional, o para números de teléfono gratuitos específicos de cada país que no figuran en la lista anterior, visite nuestro sitio web en www.mastercard.com o llame por cobrar en los Estados Unidos al **1-636-722-7111**.

Información de cuenta y beneficios de la tarjeta:

Cuando esté en los Estados Unidos, comuníquese directamente con el emisor de su tarjeta para obtener información sobre la cuenta y **1-800-Mastercard** para beneficios de la tarjeta. Si viaja fuera de los Estados Unidos, llame a Mastercard Global Service para comunicarse con el emisor de su tarjeta y obtener información sobre su cuenta o para tener acceso a cualquiera de los beneficios de su tarjeta.

Ubicaciones de cajeros automáticos:

Llame al **1-877-FINDATM (1-877-346-3286)** para localizar el cajero automático más cercano que pertenezca a la red de cajeros automáticos y acepte tarjetas de las marcas Mastercard®, Maestro® y Cirrus®. Adicionalmente, visite nuestro sitio web en www.mastercard.com para utilizar nuestro localizador de cajeros automáticos.

Podrá retirar efectivo en más de dos millones de cajeros automáticos alrededor del mundo. Para obtener acceso a dinero en efectivo, asegúrese de conocer su número de identificación personal (PIN) antes de viajar.

Mastercard Airport Concierge™

Su pasaporte hacia el lado más exclusivo de viajar en avión.

Disfrute de Servicios de bienvenida en aeropuertos con un 15% de descuento. Coordine un agente personal dedicado que lo acompañe en el aeropuerto durante la salida, llegada o conexión de vuelos en más de 700 destinos alrededor del mundo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, 365 días al año. Además, hay ciertos aeropuertos en los que se podrá acelerar el proceso de seguridad y/o inmigración. Para reservar el servicio de Mastercard Airport Concierge visite www.mastercard.com/airportconcierge.com o consulte a su Asesor de Viajes.

Este beneficio puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. Visite www.mastercard.us/worldelite o llame al **1-800-Mastercard** para obtener la información más reciente sobre los beneficios.

Información de cuenta y facturación

Importante: Comuníquese directamente con la institución financiera emisora de su tarjeta para preguntas relacionadas con su cuenta, tal como el saldo de la cuenta, la línea de crédito, consultas sobre facturación (incluido el tipo de cambio de las transacciones), disputas con comercios o información sobre servicios adicionales no descritos en esta Guía. El número de teléfono de su institución financiera debe estar disponible en su estado de cuenta mensual o en el reverso de su tarjeta.

**Para obtener más información, llame al 1-800-Mastercard
(1-800-627-8372), o en Español al: 1-800-633-4466.
Visite nuestro sitio web en www.mastercard.com.**

