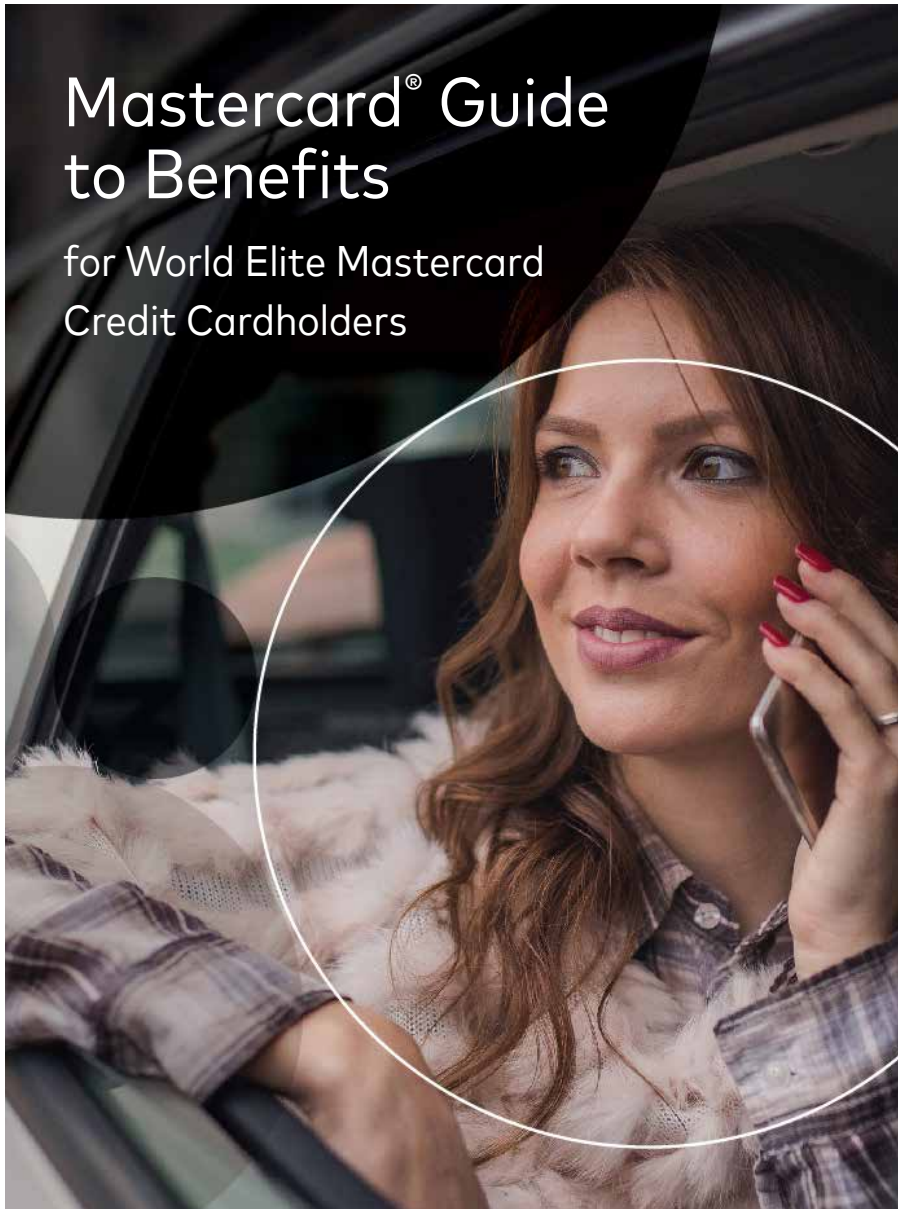


# Mastercard® Guide to Benefits

for World Elite Mastercard  
Credit Cardholders



## Sam's Club World Elite Mastercard

### **Important information. Please read and save.**

This Guide to Benefits contains detailed information about insurance and other services you can access as a preferred cardholder. This Guide supersedes any guide or program description you may have received earlier.

To file a claim or for more information on any of these services, call the Mastercard Assistance Center at **1-800-Mastercard: 1-800-627-8372,** or **en Español: 1-800-633-4466.**

"Card" refers to World Elite Mastercard® card and  
"Cardholder" refers to a World Elite Mastercard® cardholder.

## World Elite Mastercard Digital Merchant Offers

### Program Description:

Enjoy exclusive offers with popular digital brands on every day, time-saving products and services.

### Eligibility:

To be eligible for these offers, you must be a cardholder who holds a World Elite Mastercard Credit Card issued by a U.S. financial institution.

### How to Use the Offers:

Visit [www.mastercard.us/worldeliteoffers](http://www.mastercard.us/worldeliteoffers) for information on how to avail the offers.

### Terms & Conditions:

Visit [www.mastercard.us/worldeliteoffers](http://www.mastercard.us/worldeliteoffers) for a full list of current digital merchant offers and applicable terms & conditions.

## Mastercard ID Theft Protection™

### Program Description:

Mastercard ID Theft Protection alerts you to possible identity theft by monitoring the surface, dark and deep web, searching for compromised credentials and potentially damaging use of your registered personal information. It also provides you with resolution services should you find yourself a victim of identity theft.

### Eligibility:

All Mastercard consumer credit cardholders in the US are eligible for this coverage. Enrollment is required.

### Service Provider:

ID Theft Protection is provided by Generali Global Assistance, Inc. More information about this service provider is available at: <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

### Access:

To receive ID Theft Protection, you must enroll at: <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>. ID Theft Protection is provided on a 24-hour basis, 365 days a year. Contact **1-800-Mastercard** if you believe you have been a victim of identity theft.

### Charges:

There is no charge for ID Theft Protection, it is provided by your financial institution.

### Program Provisions for Mastercard ID Theft Protection:

To receive ID Theft Protection, you must enroll as described above and such benefits related to ID Theft Protection accrue as of the date of enrollment. Mastercard ID Theft Protection is governed by the terms provided in this Guide to Benefits and the Terms and Conditions and Terms of Service available at: <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

The terms and conditions contained in this Guide to Benefits may be modified by subsequent mailings, statement inserts, or statement messages. Mastercard or your financial institution can cancel or non-renew these services, and if we do, we will notify you at least thirty (30) days in advance. If

the provider non-renews or cancels any services provided to eligible Mastercard cardholders, you will be notified within 30–120 days before the expiration of the service agreement. In the event substantially similar service takes effect without interruption, no such notice is necessary. For general questions regarding these services, please contact **1-800-Mastercard** or please see <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

### ID Theft Protection Services Provided:

#### 1. DETECT POTENTIAL IDENTITY AND FRAUD THREATS

##### Personally Identifiable Information (PII)

**Compromised Credentials** monitors for a combination of email address /username /password /security questions located within:

- Hacker account dump sites
- Hactivist forums
- Data leaks
- Malware logs

Alerts are sent with event details, also listed within resolution console and most often includes source of breach (from where the data was harvested).

**High-Risk Transactions** monitors a Consumer's high-risk transactions with more than 300 of the nation's largest companies to uncover and thwart account takeover attempts. Knowledge-Based Authentication (questions only an individual should know about themselves such as what street they lived on in 2009) used by organizations across industries limits the risk of identity theft or account takeover. Alerts are sent when a series of knowledge-based authentication questions are generated to validate the Consumer's identity (i.e. when accessing a credit report). Monitored transactions include:

- Credit cards
- Bank accounts
- Brokerage accounts
- Healthcare portals
- Workplace intranets
- Other services (e.g. peer-to-peer fund transfers)

**Dark Web Monitoring** provides monitoring of underground web pages people can visit without third parties being able to trace the location of the web visitors or the web page publisher. Dark web sites make up about .01% of the Internet and are intentionally hidden or protected by encryption technologies and not accessible via standard web browsers.

##### Credit Information

**Single Bureau Credit Monitoring** monitors a Consumer's TransUnion credit file for changes that could indicate fraud such as new credit inquiries, an address change or new credit account(s) opened in their name. In order to use this service, Consumers must provide some personal information, such as name, address, date of birth, and SSN, and undergo either digital verification via text or knowledge-based authentication. ID Theft Protection sends alert notification emails, such as change of address alerts, anytime potentially unauthorized inquiries or suspicious activities on Consumer's credit file are detected so they can take immediate action to minimize damage.

## **Additional Information**

**Small Business ID Theft Protection** upgrades ID Theft Protection identity monitoring services by adding URL and Domain monitoring to the existing list of monitored items. URL and Domain monitoring searches for the Consumer's business URL and domain (limited to 10 domains) within corporate data breaches, malicious third-party botnets and criminal forums.

### **2. RECEIVE ALERTS OF SUSPICIOUS ACTIVITY**

- Email Addresses
- Debit/Credit Cards
- Loyalty/Affinity Cards
- Bank Account Numbers
- Passport Numbers
- Medical and Vehicle Insurance Cards
- Drivers Licenses
- National Identity Numbers/Social Security Numbers
- New Lines of Credit
- Address Changes

### **3. RESOLVE IDENTITY THREATS WITH SELF-SERVICE RESOLUTION OR SPECIALIST SUPPORT**

**Self-Service ID Theft Resolution Kit** is a self-service resolution document which informs Consumers of the different forms of ID theft, and how to resolve each situation. Resolution tools in the kit include preventive measures, step-by-step guides and sample letters to be sent to collection agencies.

**Access to Resolutions Specialists** which assigns a personal case manager to help take care of everything.

**Self-Service ID Theft Wizard** provides step-by-step advice for many identity theft scenarios that Consumers may face. All ID Theft Protection users have access to the Identity Theft Protection Kit found in the Profile section of their portal, which explains the many forms of identity theft and provides protective measures anyone can take to limit their risk. The kit also contains a Federal Trade Commission sample affidavit form, as well as sample letter templates for filing disputes in cases of identity theft or fraud.

**Online Fraud Alerts** allow Consumers to place a statement on their credit report that instructs lenders to contact the Consumer before issuing new credit. This makes it more difficult for an identity thief to open new accounts in their name. When Consumers place a fraud alert with one bureau, the other two bureaus are informed, and the alert is then placed on all three bureau files. Fraud alert placement is free, and alerts stay on the Consumer credit files for one year.

## **Cellular Wireless Telephone Protection**

### **Key Terms**

Throughout this benefit, you and your refer to the **Cardholder**. We, us, and our refer to New Hampshire Insurance Company, an AIG company, New York, NY.

**Account Holder** means a person to whom an **Eligible Account** is issued and who holds the **Eligible Account** under his or her name.

**Administrator** means Sedgwick Claims Management Services, Inc. You may contact the **Administrator** if you have questions regarding this coverage or would like to make a claim. The **Administrator** may be reached by phone at **1-800-Mastercard**.

**Authorized User** means a person who is recorded as an **Authorized User** of an **Eligible Account** by the **Account Holder** and who is authorized by the **Account Holder** to make payments to the **Eligible Account**.

**Cardholder** means the **Account Holder** or **Authorized User** of an **Eligible Account** in good standing.

**Covered Card** means the Mastercard® card linked to your **Eligible Account**.

**Eligible Account** means the account associated with the **Cardholder's** U.S. issued credit card, debit card, checking account, line of credit, loan, certificate of deposit or other account that is eligible for coverage under the **Group Policy**.

**Eligible Cellular Wireless Telephones** means the cellular telephones associated with the primary line and additional or supplemental lines on the **Eligible Person's** monthly billing statement from a cellular provider for the billing cycle preceding the month in which the theft or damage occurred.

**Eligible Person** means a **Cardholder** who charges his or her monthly bill for an **Eligible Cellular Wireless Telephone** to his or her **Covered Card**. No person or entity other than the **Eligible Person(s)** described shall have any legal or equitable right, remedy or claim for the insurance proceeds arising out of this coverage.

**Evidence of Coverage (EOC)** means the summary of benefits set forth below which describe the terms, conditions, limitations and exclusions of the coverage provided to you at no additional charge under the **Group Policy**. Representations or promises made by anyone that are not contained in the **Group Policy** are not part of your coverage. In the event the **EOC**, Key Terms, or Legal Disclosures of this Guide to Benefits conflict with the provisions of the **Group Policy**, the terms of the **Group Policy** govern your coverage.

**Group Policy** means the Cellular Protection Insurance Policy entered between New Hampshire Insurance Company, an AIG Company, and Mastercard Insurance Master Trust, which is the subject of this Guide to Benefits.

**Mysteriously Disappear** means the vanishing of an item in an unexplained manner where there is absence of evidence of a wrongful act by a person or persons.

**Stolen** means taken by force and/or under duress or a loss which involves the disappearance of an **Eligible Cellular Wireless Telephone** from a known place under circumstances that would indicate the probability of theft and for which a police report was filed within forty-eight hours of the theft.

### **Evidence of Coverage**

Refer to Key Terms for the definitions of you, your, we, us, our, and words that appear in bold. This **EOC** is subject to the Legal Disclosures set forth below.

#### **A. To get coverage:**

You must charge your monthly **Eligible Cellular Wireless**

**Telephone** bill to your **Covered Card**. You are eligible for coverage the first day of the calendar month following the payment of your **Eligible Cellular Wireless Telephone** bill to your **Covered Card**. If you pay an **Eligible Cellular Wireless Telephone** bill with your **Covered Card** and fail to pay a subsequent bill to your **Covered Card** in a particular month, your coverage period changes as follows:

1. Your coverage is suspended beginning the first day of the calendar month following the month of nonpayment to your **Covered Card**; and
2. Your coverage resumes on the first day of the calendar month following the date of any future payment of your **Eligible Cellular Wireless Telephone** bill with your **Covered Card**.

#### **B. The kind of coverage you receive:**

- Reimbursement for the actual cost to replace or repair a **Stolen** or damaged **Eligible Cellular Wireless Telephone**.
- Coverage ends on the earliest of: The date you no longer are a **Cardholder**; the date the **Covered Card** is determined to be ineligible by the participating organization; the date the participating organization ceases to pay premium on the **Group Policy**; the date the participating organization ceases to participate in the **Group Policy**; the date the **Group Policy** is terminated.

#### **C. Coverage limitations:**

Coverage for a **Stolen** or damaged **Eligible Cellular Wireless Telephone** is subject to the terms, conditions, exclusions, and limits of liability of this benefit. The maximum liability is \$800 per claim for World Elite Mastercard, and \$1,000 per **Covered Card** per 12-month period. Each claim is subject to a \$50 deductible. Coverage is limited to two (2) claims per **Covered Card** per 12-month period.

Coverage is excess of any other applicable insurance or indemnity available to you. Coverage is limited only to those amounts not covered by any other insurance or indemnity. In no event will this coverage apply as contributing insurance. This "noncontribution" clause will take precedence over a similar clause found in other insurance or indemnity language.

#### **D. What is NOT covered:**

The following items are excluded from coverage under the **Group Policy**:

- **Eligible Cellular Wireless Telephone** accessories other than the standard battery and standard antenna provided by the manufacturer;
- **Eligible Cellular Wireless Telephones** purchased for resale or for professional or commercial use;
- **Eligible Cellular Wireless Telephones** that are lost or **Mysteriously Disappear**;
- **Eligible Cellular Wireless Telephones** under the care and control of a common carrier, including, but not limited to, the U.S. Postal Service, airplanes or delivery service;
- **Eligible Cellular Wireless Telephones Stolen** from baggage unless hand-carried and under the **Eligible Person's** supervision or under the supervision of the **Eligible Person's** traveling companion who is previously known to the **Eligible Person**;

- **Eligible Cellular Wireless Telephones Stolen** from a construction site;
- **Eligible Cellular Wireless Telephones** which have been rented or leased from a person or company other than a cellular provider;
- **Eligible Cellular Wireless Telephones** which have been borrowed;
- **Eligible Cellular Wireless Telephones** that are received as part of a pre-paid plan;
- Cosmetic damage to the **Eligible Cellular Wireless Telephone** or damage that does not impact the **Eligible Cellular Wireless Telephone's** ability to make or receive phone calls (including minor screen cracks and fractures less than 2 inches in length that do not prevent the ability to make or receive phone calls or to use other features related to making or receiving phone calls);
- Damage or theft resulting from abuse, intentional acts, fraud, hostilities of any kind (including, but not limited to, war, invasion, rebellion or insurrection), confiscation by the authorities, risks of contraband, illegal activities, normal wear and tear, flood, earthquake, radioactive contamination, or damage from inherent product defects or vermin;
- Damage or theft resulting from mis-delivery or voluntary parting from the **Eligible Cellular Wireless Telephone**;
- Replacement of **Eligible Cellular Wireless Telephone(s)** purchased from anyone other than a cellular service provider's retail or Internet store that has the ability to initiate activation with the cellular service provider;
- Taxes, delivery or transportation charges or any fees associated with the service provided; and
- Losses covered under a warranty issued by a manufacturer, distributor or seller.

In addition, we shall not be deemed to provide cover and we shall not be liable to pay any claim or provide any benefit under the **Group Policy** to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose us, our parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

#### **E. How to file a claim**

- Call **1-800-Mastercard** or go to [www.mycardbenefits.com](http://www.mycardbenefits.com) to open a claim. You must report the claim within 90 days of the loss, or as soon as reasonably possible, or the claim may not be honored. Upon receipt of a notice of claim, we will provide you with the necessary instructions for filing proof of loss. Written proof of loss must be submitted to our **Administrator** within 120 days of the loss or the claim may not be honored. Required documentation may include but is not limited to the following:
- Your card statement reflecting the monthly **Eligible Cellular Wireless Telephone** payments for the month preceding the date the **Eligible Cellular Wireless Telephone** was **Stolen** or suffered damage;
- A copy of your current wireless service provider's billing statement;

- If a claim is due to damage, a copy of the repair estimate and photos of the damage;
- If the claim is due to theft, a copy of the police report filed within 48 hours of the theft; and
- Any other documentation or information reasonably requested by us to support the claim.

## Legal Disclosure

This Guide to Benefits is not, by itself, a policy or contract of insurance or other contract.

Benefits are provided to you, the **Cardholder**, at no additional charge.

The insurance benefits are provided under the **Group Policy** issued by New Hampshire Insurance Company, an AIG company. This Guide to Benefits is a summary of benefits provided to you. The attached Key Terms and **EOC** are governed by the **Group Policy**.

**Effective date of benefits:** This Guide to Benefits replaces all prior disclosures, program descriptions, advertising, and brochures by any party. The Policyholder and the insurer reserve the right to change the benefits and features of these programs at any time. Notice will be provided for any changes.

**Cancellation:** The Policyholder may cancel these benefits at any time or choose not to renew the insurance coverage for all **Cardholders**. If the Policyholder cancels these benefits, you will be notified in advance. If we terminate, cancel, or choose not to renew the coverage to the Policyholder, you will be notified as soon as is practicable. Insurance benefits will still apply for any eligible coverage that attaches prior to the date of such termination, cancellation, or non-renewal, subject to the terms and conditions of coverage.

**Benefits to you:** These benefits apply only to **Eligible Accounts** issued in the United States. The United States is defined as the fifty U.S. states and the District of Columbia. No person or entity other than you shall have any legal or equitable right, remedy, or claim for benefits, insurance proceeds and damages under or arising out of these programs. These benefits do not apply if your card privileges have been cancelled. However, insurance benefits will still apply for any benefit you were eligible for prior to the date that your **Eligible Account** is suspended or cancelled, subject to the terms and conditions of coverage.

**Transfer of rights or benefits:** The **Group Policy** is not assignable, but the benefits may be assigned.

**Intentional Misrepresentation and Fraud:** If any request for benefits made under the **Group Policy** is determined to be fraudulent, or if any fraudulent means or devices are used by you or anyone qualifying as an insured to obtain benefits under the **Group Policy**, all benefits will be forfeited. No coverage is provided if you or anyone qualifying as an insured does the following: (1) Conceals or misrepresents any fact upon which we rely, if the concealment or misrepresentation is material and is made with the intent to deceive; or (2) conceals or misrepresents any fact that contributes to the loss.

**Due Diligence:** You must exercise or perform all vigilant activity, attentiveness, and care that would be exercised or performed by a reasonable and prudent person in the same or

similar circumstances to avoid, diminish, or reduce any loss or damage insured under the **Group Policy**.

**Subrogation:** If payment is made under these benefits, we are entitled to recover such amounts, to the extent of our payments, from other parties or persons. Any party or person who receives payment under these benefits must transfer to us his or her rights to recovery against any other party or person and must do everything necessary to secure these rights and must do nothing that would jeopardize them.

**Salvage:** If an item is not repairable, we may request that you send the item to us for salvage at your expense. Failure to remit the requested item for salvage to us may result in denial of the claim.

**Severability of Provisions:** If in the future any one or more of the provisions of this Guide to Benefits is, to any extent and for any reason, held to be invalid or unenforceable, then such provision(s) shall be deemed "severable" from the remaining provisions of the Guide. In that event, all other provisions of this Guide shall remain valid and enforceable.

Benefits listed in this Guide to Benefits are subject to the conditions, limitations, and exclusions described in each benefit section. **Receipt and/or possession of this Guide to Benefits does not guarantee coverage or coverage availability.**

This Guide is intended as a summary of services, benefits, and coverages and, in case of a conflict between the Guide and the **Group Policy**, the **Group Policy** shall control.

**Washington Residents:** For Washington residents only, **Evidence of Coverage (EOC)** means the section of this Guide to Benefits that describes the terms, conditions, and exclusions of your coverage. The **EOC**, Key Terms, and Legal Disclosures are in the entire agreement between you and us. Representations or promises made by anyone that are not contained in the **EOC**, Key Terms, or Legal Disclosures are not part of your coverage. In case of a conflict between this Guide to Benefits and the **Group Policy**, the Guide to Benefits shall control.

## Mastercard Travel & Lifestyle Services

As a World Elite Mastercard® cardholder, you have access to Mastercard® Travel & Lifestyle Services, a suite of benefits, amenities and upgrades, preferential treatment and premium travel offers from best-in-class travel companies across hotels, air travel, tours, cruises, car rentals and more\*. Get the most from all your travels whether you are planning a last-minute getaway or your dream family vacation. As a Mastercard® cardholder, you have access to a lifestyle manager that will help you plan your vacation - complimentary, at your convenience, 24 hours a day, 7 days a week. Plus, take advantage of the Mastercard Lowest Hotel Rate Guarantee\*\* and Mastercard Hotel Stay Guarantee\*\*\* which deliver value and peace of mind.

\*Travel & Lifestyle Services are provided by Ten Lifestyle Group plc. No travel bookings are being made by Mastercard, nor is Mastercard acting as a travel agency or providing any travel consultation or advice, in connection with Mastercard Travel & Lifestyle Services.

**\*\*Mastercard Lowest Hotel Rate Guarantee:** If you book a qualifying 'prepaid hotel rate' or 'pay at local hotel rate' hotel stay through the Mastercard Travel & Lifestyle Services program either online or through an authorized program agent using your Mastercard and then find the same hotel room type, in the same hotel, for the same dates, the same number of children and adults, at a lower price online, before taxes and fees, we'll refund you the difference. To receive a refund you must submit a claim as described in the Terms & Conditions prior to your stay and at least seventy-two (72) hours before the date of your reservation check-in.

**\*\*\*Mastercard Hotel Stay Guarantee:** The Mastercard Travel & Lifestyle Services Hotel Stay Guarantee is simple – if you book your three star or higher hotel stay through the Mastercard Travel & Lifestyle Services program and you encounter problems with the hotel, contact Ten Lifestyle Group plc, the designated travel agent for the Mastercard Travel & Lifestyle Services program at **Toll free (US): +1 855 802 1387** during your stay and a Ten lifestyle manager will attempt to make it right for the remainder of your stay by working directly with the hotel to try to resolve your issue or will make efforts to find you comparable accommodations.

Certain terms, conditions and exclusions apply. This benefit may be subject to change without prior notice. Please visit <http://travel.mastercard.com/product/terms> for the latest benefit information and terms & conditions.

## Concierge Service

World Elite Mastercard® offers you the Mastercard Concierge Service. Imagine your own Personal Assistant 24 x 7 x 365, where knowledgeable experts can assist with whatever you need, whenever you need it. This takes "Concierge Service" to the next level with robust, personalized features that will save you time and simplify your day, such as:

- Personal Profile to track preferences for travel, hotels, dining, entertainment, special occasions – and even food allergies.
- Local experts who can provide on-site assistance with everyday household needs – like being there when the new appliance is delivered, because you can't be.
- Access to unique dining and entertainment venues to turn a special occasion into a memorable experience.
- Reminder service for those dates or events that you can't afford to miss.
- Pre-trip planning services, providing you with critical information in advance of your trip including: 10-day weather forecast, travel requirements, city-specific news and conditions, safety and security advisory, suggested packing lists, pre-arranged confirmations for dining and other services, top must-see attractions, fitness facilities, jogging paths and recreation within close proximity of your hotel, etc.

Let the Mastercard Concierge assist you today, so you can have your day back! Our experts look forward to assisting you at **1-877-354-8330**.

Costs of any goods or services provided by the concierge will be billed to your World Elite Mastercard.

This benefit may be subject to change without prior notice. Please visit [www.mastercard.us/worldelite](http://www.mastercard.us/worldelite) or call **1-800-Mastercard** for the latest benefit information.

## Mastercard Global Service

Mastercard Global Service™ provides worldwide, 24-hour assistance with **Lost and Stolen Card Reporting, Emergency Card Replacement, and Emergency Cash Advance.**

Call Mastercard Global Service immediately to report your card lost or stolen and to cancel the account. If you need to make purchases or arrange for a cash advance, with your issuer's approval, you can receive a temporary card the next day in the United States, and within two business days almost everywhere else.

Remember, if you report your card lost or stolen, you will not be responsible for any unauthorized transactions on your account.

In the United States (including all 50 states, the District of Columbia, the U.S. Virgin Islands, and Puerto Rico) and Canada, call **1-800-307-7309**.

When out-of-country and in need of assistance, you can easily reach a specially trained Mastercard Global Service Representative who can help you 24 hours a day, 365 days a year, in any language. You can call toll-free from over 80 countries worldwide. Some of the key toll-free Mastercard Global Service telephone numbers are:

|                 |               |                      |                  |
|-----------------|---------------|----------------------|------------------|
| Australia ..... | 1-800-120-113 | Mexico .....         | 001-800-307-7309 |
| Austria .....   | 0800-070-6138 | Netherlands .....    | 0800-022-5821    |
| France .....    | 0-800-90-1387 | Poland .....         | 0-0800-111-1211  |
| Germany .....   | 0800-071-3542 | Portugal .....       | 800-8-11-272     |
| Hungary .....   | 06800-12517   | Spain .....          | 900-822-756      |
| Ireland .....   | 1-800-55-7378 | United Kingdom ..... | 0800-96-4767     |
| Italy .....     | 800-870-866   | Virgin Islands ..... | 1-800-307-7309   |

For additional information, or for country-specific, toll-free telephone numbers not listed above, visit our website at [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) or call the United States collect at **1-636-722-7111**.

### Account Information and Card Benefits:

When in the United States, contact your card issuer directly for account information and **1-800-Mastercard** for card benefits. When traveling outside the U.S., call Mastercard Global Service to access your card issuer for account information or to access any of your card benefits.

### ATM Locations:

Call **1-877-FINDATM (1-877-346-3286)** to find the location of a nearby ATM in the Mastercard ATM Network accepting Mastercard®, Maestro®, and Cirrus® brands. Also, visit our website at [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) to use our ATM locator.

You can get cash at over two million ATMs worldwide. To enable cash access, be sure you know your Personal Identification Number (PIN) before you travel.

## Mastercard Airport Concierge™

Your passport to the finer side of air travel.

Enjoy a 15% savings on Airport Meet and Greet services. Arrange for a personal, dedicated Meet and Greet agent to escort you through the airport on departure, arrival or

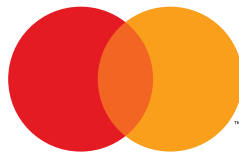
any connecting flights at over 700 destinations worldwide 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year. There are also certain airports where you can be expedited through the security and/or the immigration process. To reserve Mastercard Airport Concierge services visit [www.mastercard.com/airportconcierge](http://www.mastercard.com/airportconcierge) or consult your Travel Advisor.

This benefit may be subject to change without prior notice. Please visit [www.mastercard.us/worldelite](http://www.mastercard.us/worldelite) or call **1-800-Mastercard** for the latest benefit information.

## Account and Billing Information

**Important:** Contact your card-issuing financial institution directly for questions concerning your account, such as account balance, credit line, billing inquiries (including transaction exchange rates), merchant disputes, or information about additional services not described in this Guide. Your financial institution's phone number should be available on your monthly billing statement or on the back of your card.

**To file a claim, call 1-800-Mastercard: 1-800-627-8372,  
or en Español: 1-800-633-4466.  
Visit our website at [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).**





# Guía de Beneficios

para los titulares de tarjetas de  
crédito World Elite Mastercard®



## Tarjeta de crédito World Elite Mastercard de Sam's Club

### **Información importante. Favor leer y guardar.**

Esta Guía de Beneficios contiene información detallada sobre seguro y otros servicios a los que puede acceder como tarjetahabiente preferencial. Esta Guía reemplaza cualquier guía o descripción de programa que haya recibido anteriormente. Para facilidad de referencia, las Guías de Beneficios para Tarjetahabientes están disponibles tanto en Inglés como en Español. Sin embargo, tenga en cuenta que para fines legales y regulatorios, la versión en Inglés de la Guía de Beneficios para Tarjetahabientes tendrá prioridad de interpretación.

Para presentar una reclamación o para obtener más información sobre cualquiera de estos servicios, llame al Centro de Asistencia de Mastercard al **1-800-Mastercard (1-800-627-8372)**, o en Español al: **1-800-633-4466**.

"Tarjeta" se refiere a la tarjeta de crédito World Elite Mastercard® y "Tarjetahabiente" se refiere al titular de una tarjeta de crédito World Elite Mastercard®.

## Ofertas digitales de comercios para la tarjeta de crédito World Elite Mastercard

### Descripción del programa:

Disfrute de ofertas exclusivas de marcas digitales populares en productos y servicios de uso diario que le ahorrarán tiempo.

### Elegibilidad:

Para ser elegible para recibir estas ofertas, deberá ser titular de una tarjeta de crédito World Elite Mastercard emitida por una institución financiera de los Estados Unidos.

### Cómo utilizar las ofertas:

Visite [www.mastercard.us/worldeliteoffers](http://www.mastercard.us/worldeliteoffers) para obtener información sobre cómo aprovechar las ofertas.

### Términos y condiciones:

Visite [www.mastercard.us/worldeliteoffers](http://www.mastercard.us/worldeliteoffers) para una lista completa de las ofertas actuales de los comercios digitales y los términos y condiciones aplicables.

## Mastercard ID Theft Protection™

### Descripción del programa:

Mastercard ID Theft Protection le notifica sobre un posible robo de identidad mediante el monitoreo integral de la Internet (*surface, dark y deep web*), la búsqueda de credenciales comprometidas y el uso potencialmente dañino de su información personal registrada. Igualmente, le proporciona servicios de resolución en caso de que sea víctima de un robo de identidad.

### Elegibilidad:

Todos los consumidores tarjetahabientes de Mastercard en los EE. UU. son elegibles para esta cobertura. Se requiere inscripción.

### Proveedor de servicio:

ID Theft Protection es proporcionado por Generali Global Assistance, Inc. Información adicional sobre este proveedor de servicio está disponible en:

<https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

### Acceso:

Para recibir ID Theft Protection, deberá inscribirse en: <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>. ID Theft Protection está disponible las 24 horas, los 365 días del año. Llame al **1-800-Mastercard** si considera que ha sido víctima de robo de identidad.

### Cargos:

No hay cargos por ID Theft Protection; es proporcionado por su institución financiera.

### Disposiciones del Programa Mastercard ID Theft Protection:

Para recibir ID Theft Protection, deberá inscribirse tal como se describe anteriormente y los beneficios relacionados con ID Theft Protection aplicarán a partir de la fecha de inscripción. Mastercard ID Theft Protection se rige por los términos provistos en esta Guía de beneficios y los Términos y condiciones de servicio disponibles en:

<https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

Los términos y condiciones que figuran en esta Guía de beneficios podrán ser modificados por medio de correos electrónicos futuros, folletos que acompañan los estados de cuenta o mensajes impresos en los estados de cuenta. Mastercard o su institución financiera podrán cancelar o no renovar dichos servicios, y de hacerlo, le notificaremos por lo menos con treinta (30) días de anticipación. Si el proveedor no renueva o cancela cualquier servicio prestado a los tarjetahabientes elegibles de Mastercard, se le notificará en un plazo de 30 a 120 días antes del vencimiento del acuerdo de servicio. En el evento que un servicio sustancialmente similar entre en vigencia sin interrupción, no será necesario presentar dicha notificación. Para preguntas generales sobre estos servicios, llame al **1-800-Mastercard** o visite <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

### Servicios de ID Theft Protection proporcionados:

#### 1 DETECCIÓN DE POSIBLES AMENAZAS DE IDENTIDAD Y FRAUDE

#### Información de identificación personal (PII)

**Compromised Credentials** (Credenciales comprometidas) monitorea por medio de una combinación de dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña y preguntas de seguridad que se encuentran dentro:

- Sitios de descarga de cuentas de *hackers*
- Foros de *hackers*
- Filtraciones de datos
- Registros de *malware*

Las alertas se envían con los detalles del evento, y también se enumeran dentro de la consola de resolución usualmente incluyendo la fuente de la infracción (de donde se recogieron los datos).

**High-Risk Transactions** (Transacciones de alto riesgo) monitorea las transacciones de alto riesgo de un consumidor con más de 300 de las empresas más grandes del país para descubrir y frustrar los intentos de toma de cuentas. La autenticación con base en datos (preguntas que solo un individuo debe conocer sobre sí mismo, como por ejemplo en qué calle vivió en 2009), utilizada por organizaciones de todas las industrias limita el riesgo de robo de identidad o de toma de cuentas. Las alertas se envían cuando se genera una serie de preguntas de autenticación con base en datos para validar la identidad del consumidor (por ejemplo, cuando se accede a un informe crediticio). Las transacciones monitoreadas incluyen:

- Tarjetas de crédito
- Cuentas bancarias
- Cuentas de corretaje
- Portales de salud
- Intranets laborales
- Otros servicios (por ejemplo, transferencias de fondos peer-to-peer)
- **Dark Web Monitoring** (Monitoreo de la *dark web*) monitorea las páginas web clandestinas que individuos pueden visitar sin que terceros puedan rastrear la ubicación de los visitantes o del editor de la página web. Los sitios de la *dark*

web constituyen alrededor del .01% de la Internet y están intencionalmente ocultos o protegidos por tecnologías de codificación y no son accesibles a través de los navegadores web estándar.

### **Información de crédito**

**Single Bureau Credit Monitoring** (Monitoreo del historial crediticio en una sola agencia) supervisa el archivo crediticio de TransUnion de un consumidor para identificar cambios que puedan indicar un fraude, tal como nuevas solicitudes de crédito, un cambio de dirección o nuevas cuentas de crédito abiertas a su nombre. Para utilizar este servicio, los consumidores deben proporcionar algunos datos personales, tal como el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento y el número de Seguro social, y someterse a una verificación digital por medio de un texto o una autenticación con base en datos. ID Theft Protection envía notificaciones de alerta vía correo electrónico, como cuando por ejemplo se presenta un cambio de dirección, o en cualquier momento en que se detecten investigaciones potencialmente no autorizadas o actividades sospechosas en el archivo crediticio del consumidor, de modo que se puedan tomar medidas inmediatas para minimizar los daños.

### **Información adicional**

**Small Business ID Theft Protection** (ID Theft Protection para pequeñas empresas) mejora los servicios de ID Theft Protection añadiendo el monitoreo de URL y Dominio a la lista existente de elementos vigilados. El monitoreo de URL y Dominio busca la URL y el Dominio de la empresa del consumidor (limitado a 10 dominios) dentro de las filtraciones de datos corporativos, *botnets* maliciosos de terceros y foros criminales.

## **2. RECEPCIÓN DE ALERTAS DE ACTIVIDAD SOSPECHOSA**

- Correos electrónicos
- Tarjetas de crédito/débito
- Tarjetas de fidelidad/afinidad
- Números de cuenta bancaria
- Números de pasaporte
- Tarjetas de seguro médico y de vehículos
- Licencias de conducción
- Números de identificación gubernamental/números de seguro social
- Nueva línea de crédito
- Cambios de dirección

## **3. RESOLUCIÓN DE AMENAZAS A LA IDENTIDAD POR MEDIO DE RESOLUCIÓN TIPO AUTOSERVICIO O APOYO ESPECIALIZADO**

**Self-Service ID Theft Resolution Kit** (Kit de resolución de robo de identidad tipo autoservicio) es un documento de resolución tipo autoservicio que informa a los consumidores sobre los diferentes métodos de robo de identidad, y sobre cómo resolver cada situación. Los instrumentos de resolución incluidos en el kit incluyen medidas preventivas, guías paso a paso y modelos de cartas que se pueden enviar a las agencias de cobranza.

**Access to Resolutions Specialists** (Acceso a especialistas en resolución) asigna un administrador personal de caso quien se encarga de todo.

**Self-Service ID Theft Wizard** (Asistente tipo autoservicio para robo de identidad) proporciona consejos paso a paso para muchos escenarios de robo de identidad a los que los consumidores se pueden enfrentar. Todos los usuarios de ID Theft Protection tienen acceso al Identity Theft Protection Kit que se encuentra en la sección Perfil en su portal, el cual describe una variedad de escenarios de robo de identidad y proporciona medidas de protección que cualquier persona puede tomar para limitar su riesgo. El kit contiene también un modelo de formulario de declaración jurada de la Comisión Federal de Comercio, así como modelos de cartas para la presentación de disputas en casos de robo de identidad o fraude.

**Online Fraud Alerts** (Alertas de fraude en Internet) permite que los consumidores incluyan en su informe de crédito una solicitud a los prestamistas de ponerse en contacto con el consumidor antes de emitir un nuevo crédito. Esto dificulta que un ladrón de identidad abra nuevas cuentas a su nombre. Cuando los consumidores colocan una alerta de fraude en una de las agencias, las otras dos agencias son informadas y la alerta se coloca en los archivos de las tres agencias de crédito. La activación de las alertas de fraude es gratuita, y las alertas permanecen en los archivos de crédito del consumidor durante un año.

## **Protección de teléfonos celulares**

### **Términos clave**

Para efectos de este beneficio, usted y ustedes se refieren al **Tarjetahabiente**. Nosotros, vosotros y nuestro se refieren a la Compañía de Seguros New Hampshire, una compañía de AIG, Nueva York, NY.

**Titular de cuenta** se refiere a la persona en nombre de quien se emite una **Cuenta elegible** y quien tiene la **Cuenta elegible** a su nombre.

**Administrador** se refiere a Sedgwick Claims Management Services, Inc. Se podrá comunicar con el **Administrador** si tiene alguna pregunta relacionada con esta cobertura o si necesita presentar alguna reclamación. El **Administrador** puede ser contactado por teléfono en el **1-800-Mastercard**.

**Usuario autorizado** se refiere a la persona que está registrada como **Usuario autorizado** de una **Cuenta elegible** del **Titular de cuenta** y quien está autorizado por el **Titular de cuenta** para realizar pagos en la **Cuenta elegible**.

**Tarjetahabiente** se refiere al **Titular de cuenta** o **Usuario autorizado** de una **Cuenta elegible** que se encuentre al día.

**Tarjeta cubierta** se refiere a la tarjeta Mastercard® vinculada a su **Cuenta elegible**.

**Cuenta elegible** se refiere a la cuenta asociada con la tarjeta de crédito, de débito, cuenta corriente, línea de crédito, préstamo, certificado de depósito u alguna otra cuenta elegible en EE. UU. del **Tarjetahabiente** y bajo cobertura de la **Póliza de grupo**.

**Teléfonos celulares elegibles** se refiere a los teléfonos

celulares asociados con la línea principal y con líneas adicionales o complementarias en la facturación mensual de la **Persona elegible** de un proveedor de teléfonos celulares y del ciclo de facturación del mes anterior al mes en el cuál sucedió dicho robo o daño.

**Persona elegible** se refiere al **Tarjetahabiente** quién paga la factura mensual de un **Teléfono celular elegible** con su **Tarjeta elegible**. Ninguna persona o entidad diferente a la(s) **Persona(s) Elegible(s)** descrita(s) tendrá(n) cualquier derecho, recurso o reclamación legal o equitativo sobre el producto del seguro que se derive de esta cobertura.

**Evidencia de cobertura (EOC)** se refiere al resumen de beneficios definidos a continuación, los cuales describen los términos, condiciones, limitaciones y exclusiones de la cobertura proporcionada a usted sin costo adicional bajo la **Póliza de grupo**. Representaciones o promesas realizadas por alguien más que no estén incluidas en la **Póliza de grupo** no son parte de su cobertura. En el evento que la **EOC**, los Términos clave, o la Información legal de esta Guía de beneficios entren en conflicto con las provisiones de la **Póliza de grupo**, los términos de la **Póliza de grupo** regirán su cobertura.

La **Póliza de grupo** se refiere a la Póliza de Seguro de Protección de teléfonos celulares suscrita entre la Compañía de Seguros New Hampshire, una compañía de AIG, y Mastercard Insurance Master Trust, la cuál es el tema de esta Guía de beneficios.

**Mysteriously Disappear** (Desaparición misteriosa/ Desapareció misteriosamente) se refiere a la desaparición de un artículo de manera inexplicable y en la ausencia de evidencia de un acto ilícito realizado por una o varias personas.

**Stolen** (Robado{a}) significa tomado por la fuerza y/o bajo coacción o una pérdida que implique la desaparición de un **Teléfono celular elegible** de un lugar conocido en circunstancias que indiquen posibilidad de robo y para el cual se haya presentado una denuncia policial dentro de las cuarenta y ocho horas posteriores al robo.

### Evidencia de cobertura

Consulte los Términos clave para consultar las definiciones de usted, su, nosotros, vosotros, nuestro y las palabras que aparecen en negrita. Esta **Evidencia de cobertura (EOC)** está sujeta a la Información Legal que se establece a continuación.

### A. Para obtener cobertura:

Debe cargar su factura mensual de **Teléfono celular elegible** a su **Tarjeta cubierta**. Es elegible para cobertura el primer día calendario del mes siguiente al pago de la factura de su **Teléfono celular elegible** con su **Tarjeta cubierta**. Si paga una factura de **Teléfono celular elegible** con su **Tarjeta cubierta** y no paga una factura posterior con su **Tarjeta cubierta** en un mes en particular, su período de cobertura cambiará de la siguiente manera:

1. Su cobertura se suspenderá a partir del primer día del mes calendario siguiente al mes de la falta de pago con su **Tarjeta cubierta**; y
2. Su cobertura se reanudará el primer día del mes calendario a partir de la fecha de cualquier pago futuro de su factura de **Teléfono celular elegible** con su **Tarjeta cubierta**.

### B. El tipo de cobertura que recibe:

- Reembolso del costo real de reemplazo o reparación de un **Teléfono celular elegible robado** o dañado.
- La cobertura finalizará cuando suceda lo siguiente: La fecha en que ya no sea **Tarjetahabiente**; la fecha en que la organización participante determine que la **Tarjeta cubierta** ya no es elegible; la fecha en que la organización participante deje de pagar la prima de la **Póliza de grupo**; la fecha en que la organización participante deje de participar en la **Póliza de grupo**; la fecha en que se cancele la **Póliza de grupo**.

### C. Restricciones de cobertura:

La cobertura de un **Teléfono celular elegible robado** o dañado está sujeta a los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones de responsabilidad de este beneficio. La responsabilidad máxima de la tarjeta World Elite Mastercard es de \$800 por reclamación, y \$1,000 por **Tarjeta cubierta** durante un período de 12 meses. Cada reclamación está sujeta a un deducible de \$50. La cobertura se limita a dos (2) reclamaciones por **Tarjeta cubierta** durante un período de 12 meses.

La cobertura es adicional a cualquier otro seguro o indemnización aplicable disponible para usted. La cobertura se limita únicamente a aquellos montos no cubiertos por ningún otro seguro o indemnización. En ningún caso esta cobertura se aplicará como seguro contributivo. Esta cláusula de "no contribución" tendrá prioridad sobre una cláusula similar que se encuentre en otro lenguaje de seguros o indemnizaciones.

### D. Lo que NO está cubierto:

Lo siguiente está excluido de la cobertura de la **Póliza de grupo**:

- Los accesorios del **Teléfono celular elegible** que no sean la batería estándar y la antena estándar suministrada por el fabricante;
- Los **Teléfonos celulares elegibles** comprados para reventa o para uso profesional o comercial;
- Los **Teléfonos celulares elegibles** que se pierdan o **Desaparezcan misteriosamente**;
- Los **Teléfonos celulares elegibles** bajo el cuidado y control de un operador común, incluyendo, pero no limitado al Servicio postal de EE. UU., aviones o servicios de entrega;
- Los **Teléfonos celulares elegibles robados** del equipaje a menos que sean transportados en la mano y bajo la supervisión de la **Persona elegible** o bajo la supervisión del acompañante de viaje de la **Persona elegible** que es conocido previamente por la **Persona elegible**;
- **Teléfonos celulares elegibles robados** de una zona de construcción;
- **Teléfonos celulares elegibles** que hayan sido alquilados o arrendados de una persona o empresa que no sea un proveedor de servicios celulares;
- **Teléfonos celulares elegibles** que han sido prestados;
- Los **Teléfonos celulares elegibles** que se reciban como parte de un plan de prepago;
- Daños cosméticos al **Teléfono celular elegible** o daños que no afecten la capacidad del **Teléfono celular elegible** para

hacer o recibir llamadas telefónicas (incluyendo grietas y fracturas menores en la pantalla de menos de 2 pulgadas de longitud que no impidan la capacidad de hacer o recibir llamadas telefónicas o de usar otras funciones relacionadas con la realización o recepción de llamadas telefónicas);

- Daños o robos resultantes de abusos, actos intencionales, fraude, hostilidades de cualquier tipo (incluidas, entre otras, la guerra, la invasión, la rebelión o la insurrección), confiscación por parte de las autoridades, riesgos de contrabando, actividades ilegales, desgaste normal, inundaciones, terremotos, contaminación radiactiva o daños por defectos inherentes a los productos o plagas;
- Daños o robos que resulten de una entrega errónea o de una separación voluntaria del **Teléfono celular elegible**;
- Reemplazo de **teléfono(s) celular(es) elegible(s) comprado(s)** a cualquier persona que no sea un almacén o tienda en Internet de un proveedor de servicio celular que tenga la capacidad de iniciar la activación con el proveedor de servicio celular;
- Impuestos, cargos por entrega o transporte o cualquier otro cargo asociado con el servicio prestado; y
- Pérdidas cubiertas por una garantía emitida por un fabricante, distribuidor o vendedor.

Además, no estaremos obligados a proporcionar cobertura o a pagar por ninguna reclamación, ni a proporcionar ningún beneficio en virtud de la **Póliza de grupo** en la medida en que la disposición de dicha cobertura, el pago de dicha reclamación o la provisión de dicho beneficio nos exponga a nosotros, a nuestra empresa matriz o a su entidad controladora final a cualquier sanción, prohibición o restricción en virtud de las resoluciones de las Naciones Unidas o de las sanciones comerciales o económicas, leyes o reglamentos de la Unión Europea o de los Estados Unidos de América.

## E. Cómo presentar una reclamación

Llame al **1-800-Mastercard** o visite **www.mycardbenefits.com** para iniciar una reclamación. Deberá reportar la reclamación dentro de los 90 días de la pérdida, o tan pronto como sea razonablemente posible, o la reclamación podrá no ser honrada. Al recibir una notificación de reclamación, le daremos las instrucciones necesarias para presentar la prueba de la pérdida. La prueba escrita de la pérdida debe ser presentada a nuestro **Administrador** dentro de los primeros 120 días de ocurrida la pérdida o la reclamación no podrá ser honrada. La documentación requerida podrá incluir, pero sin limitarse, lo siguiente:

- El estado de cuenta de su tarjeta reflejando los pagos mensuales del **Teléfono celular elegible** del mes anterior a la fecha en que el **Teléfono celular elegible** haya sido **robado** o sufrido daños;
- Una copia del estado de cuenta de su proveedor de servicio celular actual;
- Si una reclamación se debe a un daño, una copia del presupuesto de reparación y fotos del daño;
- Si la reclamación se debe a un robo, una copia de la denuncia policial presentada dentro de las 48 horas de sucedido el robo; y

- Cualquier otra documentación o información razonablemente solicitada por nosotros para apoyar la reclamación.

## Información Legal

Esta Guía de beneficios no es, por sí misma, una póliza o contrato de seguro u otro contrato.

Los beneficios se le proporcionan a usted, el **Tarjetahabiente**, sin cargo adicional.

Los beneficios del seguro se proporcionan bajo la **Póliza de grupo** emitida por la Compañía de Seguros New Hampshire, una empresa de AIG. Esta Guía de beneficios representa un resumen de los beneficios que se le proporcionan. Los Términos Clave y el **EOC** adjuntos se rigen por la **Póliza de grupo**.

**Fecha de vigencia de los beneficios:** Esta Guía de beneficios reemplaza toda la información legal previa, descripciones de programas, publicidad y folletos de cualquier parte involucrada. El titular de la póliza y la aseguradora se reservan el derecho de cambiar los beneficios y características de estos programas en cualquier momento. Se proporcionarán notificaciones sobre cualquier cambio.

**Cancelación:** El titular de la póliza puede cancelar estos beneficios en cualquier momento o elegir no renovar la cobertura del seguro para todos los **Tarjetahabientes**. Si el titular de la póliza cancela dichos beneficios, se le notificará por adelantado. Si interrumpimos, cancelamos o decidimos no renovar la cobertura del titular de la póliza, se le notificará tan pronto como sea posible. Los beneficios del seguro seguirán aplicándose a cualquier cobertura elegible que aplique antes de la fecha de dicha interrupción, cancelación o no renovación, sujeto a los términos y condiciones de la cobertura.

**Beneficios para usted:** Estos beneficios se aplican únicamente a las **Cuentas elegibles** emitidas en los Estados Unidos. Los Estados Unidos se definen como los cincuenta estados de EE. UU. y el Distrito de Columbia. Ninguna persona o entidad diferente a usted tendrá ningún derecho legal o equitativo, recurso o reclamación de beneficios, ingreso de seguros y daños en virtud de estos programas o que se deriven de ellos. Estos beneficios no se aplican si los privilegios de su tarjeta han sido cancelados. Sin embargo, los beneficios del seguro seguirán aplicándose a cualquier beneficio para el que usted haya sido elegible antes de la fecha en que su **Cuenta elegible** se suspenda o cancele, sujeto a los términos y condiciones de la cobertura.

**Transferencia de derechos o beneficios:** La **Póliza de grupo** no es atribuible, pero los beneficios pueden ser atribuidos.

**Distorsión y fraude intencional:** Si se determina que una solicitud de beneficios realizada en virtud de la **Póliza de grupo** es fraudulenta, o si usted o cualquier persona que reúna los requisitos como asegurado utiliza medios o dispositivos fraudulentos para obtener beneficios en virtud de la **Póliza de grupo**, se perderán todos los beneficios. Ninguna cobertura se proporcionará si usted o cualquier persona que califique como asegurado haga lo siguiente: 1) Oculte o tergiversa cualquier hecho en el que nos basemos, si la ocultación o tergiversación es material y se hace con la intención de engañar; o 2) oculte o tergiversa cualquier hecho que contribuya a la pérdida.

**Diligencia debida:** Debe ejercer o llevar a cabo toda actividad de vigilancia, atención y cuidado que ejercería o realizaría una persona razonable y prudente en las mismas o similares circunstancias para evitar, disminuir o reducir cualquier pérdida o daño asegurado en virtud de la **Póliza de grupo**.

**Subrogación:** Si se efectúa un pago en virtud de estas prestaciones, tenemos derecho a recuperar dichos montos, por el valor de nuestros pagos, de terceros o de otras individuos. Cualquier tercero o individuo que reciba un pago en virtud de estas prestaciones deberá transferirnos sus derechos de recuperación contra cualquier tercero u otro individuo y deberá hacer todo lo posible para garantizar dichos derechos y no hacer nada que los ponga en peligro.

**Recuperación:** Si un artículo no es reparable, podremos pedirle que nos envíe el artículo para utilizarlo como valor residual a su cargo. Si no se nos envía el artículo solicitado para utilizar como valor residual, la reclamación podrá ser denegada.

**Divisibilidad de las disposiciones:** Si en el futuro una o más de las disposiciones de esta Guía de beneficios se considerara, en cualquier medida y por cualquier motivo, inválida o inaplicable, dicha(s) disposición(es) se considerará(n) "divisible(s)" del resto de las disposiciones de la Guía. En ese caso, todas las demás disposiciones de la presente Guía seguirán siendo válidas y aplicables.

Los beneficios enumerados en esta Guía de beneficios están sujetos a las condiciones, limitaciones y exclusiones descritas en cada sección de beneficios. **La recepción y/o posesión de esta Guía de beneficios no garantiza la cobertura o la disponibilidad de la misma.**

La presente Guía busca ser un resumen de los servicios, prestaciones y coberturas y, en caso de conflicto entre la Guía y la **Póliza de grupo**, la **Póliza de grupo** aplicará.

**Residentes de Washington:** Solo para los residentes de Washington, la **Evidencia de Cobertura (EOC)** se refiere a la sección de esta Guía de beneficios que describe los términos, condiciones y exclusiones de su cobertura. La **EOC**, los Términos Clave y la Información Legal están incluidos en el acuerdo completo entre usted y nosotros. Las representaciones o promesas hechas por cualquier persona que no estén contenidas en la **EOC**, los Términos Clave o la Información legal no forman parte de su cobertura. En caso de conflicto entre esta Guía de beneficios y la **Póliza de grupo**, la Guía de beneficios aplicará.

## Mastercard Travel & Lifestyle Services

Como titular de una tarjeta World Elite Mastercard®, usted tiene acceso a Mastercard® Travel & Lifestyle Services, un conjunto de beneficios, servicios y mejoras, tratamiento preferencial y ofertas de viajes *premium* de las mejores agencias de viaje en hoteles, viajes aéreos, tours, cruceros, alquiler de automóviles y más\*. Aproveche al máximo todos sus viajes, ya sea que esté planeando una escapada de último minuto o las vacaciones familiares de sus sueños. Como titular de una tarjeta Mastercard®, tiene acceso a un *lifestyle manager* quién le ayudará a planificar sus vacaciones, sin costo, a su conveniencia, y con disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, aproveche la

Garantía de tarifa hotelera más baja de Mastercard\*\* y la Garantía de hospedaje de Mastercard\*\*\* que le ofrecen valor y tranquilidad.

\* Travel & Lifestyle Services son proporcionados por Ten Lifestyle Group plc. Mastercard no hace reservas de viajes, ni actúa como agencia de viajes ni proporciona ningún tipo de consulta o consejo de viaje, en relación con Mastercard Travel & Lifestyle Services.

\*\*Garantía de tarifa hotelera más baja de Mastercard: Si reserva hospedaje en un hotel "con una tarifa prepagada" o "con tarifa de hotel local" a través del programa Mastercard Travel & Lifestyle Services, ya sea en línea o a través de un agente autorizado del programa utilizando su tarjeta Mastercard y luego encuentra el mismo tipo de habitación de hotel, en el mismo hotel, en las mismas fechas, para el mismo número de niños y adultos, a un precio más bajo en línea, antes de impuestos y cargos, le reembolsaremos la diferencia. Para recibir un reembolso deberá presentar una reclamación como se describe en los Términos y Condiciones antes de su estadía y por lo menos setenta y dos (72) horas antes de la fecha de *check-in* de su reserva.

\*\*\*Garantía de hospedaje de Mastercard: La Garantía de hospedaje de Mastercard Travel & Lifestyle Services es simple - si usted reserva su estadía en un hotel de tres estrellas o superior por medio del programa Mastercard Travel & Lifestyle Services y tiene problemas con el hotel, comuníquese con Ten Lifestyle Group plc, el agente de viajes designado para el programa Mastercard Travel & Lifestyle Services llamando al **número gratuito (EE. UU.) +1 855 802 1387** durante su estadía y un *Lifestyle manager* de Ten intentará solucionarlo para el resto de su estadía trabajando directamente con el hotel y buscando solucionar su problema o intentará encontrarle un alojamiento comparable.

Se aplican ciertos términos, condiciones y exclusiones. Este beneficio puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. Visite <http://travel.mastercard.com/product/terms> para obtener la información más actualizada sobre los términos y condiciones.

## Servicio de Conserjería

World Elite Mastercard® le ofrece el servicio Mastercard Concierge. Imagine su propio Asistente Personal disponible 24 horas, 7 días a la semana, los 365 días del año, donde expertos conocedores pueden ayudarle con lo que necesite, cuando lo necesite. Esto lleva a "Concierge Service" al siguiente nivel con servicios sólidos personalizados que le ahorrarán tiempo y simplificarán su día, tal como:

- Perfil personal para hacer seguimiento de preferencias de viaje, hoteles, restaurantes, entretenimiento, ocasiones especiales e incluso alergias alimenticias.
- Expertos locales que pueden proporcionar asistencia in situ para necesidades de todos los días en el hogar, tal como estar presente cuando se entregue el nuevo electrodoméstico, porque usted no puede estar.
- Acceso a restaurantes y lugares de entretenimiento exclusivos para convertir una ocasión especial en una experiencia memorable.

- Servicio de recordatorio para aquellas fechas o eventos que no puede perderse.
- Servicios de planificación antes de viajar, proporcionándole información crítica antes de su viaje, incluyendo: Pronóstico del tiempo para 10 días, requisitos de viaje, noticias y condiciones específicas de la ciudad, consejos de seguridad y protección, listas de equipaje sugeridas, confirmaciones preestablecidas para restaurantes y otros servicios, las principales atracciones, instalaciones deportivas, senderos para trotar y recreación cerca a su hotel, etc.

¡Permita que Mastercard Concierge le ayude hoy, y así pueda recuperar su día! Nuestros expertos esperan poder asistirle llamando al **1-877-354-8330**.

Los costos de cualquier bien o servicio proporcionado por el conserje serán facturados a su tarjeta de crédito World Elite Mastercard.

Este beneficio puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. Visite [www.mastercard.us/worldelite](http://www.mastercard.us/worldelite) o llame al **1-800-Mastercard** para obtener la información más reciente sobre los beneficios.

### Mastercard Global Service™

Mastercard Global Service™ ofrece asistencia alrededor del mundo, las 24 horas del día para **reportar tarjetas extraviadas o robadas, reemplazar tarjetas por emergencia y realizar avances de efectivo de emergencia.**

Llame inmediatamente a Mastercard Global Service para denunciar el extravío o el robo de su tarjeta y para cancelar la cuenta. Si necesita realizar compras o coordinar un avance de efectivo, con la aprobación de su emisor podrá recibir una tarjeta temporal al día siguiente en los Estados Unidos, y en dos días hábiles en virtualmente cualquier otro lugar.

Recuerde que si denuncia el extravío o el robo de su tarjeta, usted no será responsable por ninguna transacción no autorizada en su cuenta.

En los Estados Unidos (incluidos los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de los Estados Unidos y Puerto Rico) y Canadá, llame al **1-800-307-7309**.

Si se encuentra fuera del país y necesita asistencia, podrá fácilmente comunicarse con un Representante especializado de Mastercard Global Service, quién le asistirá y estará a su disposición las 24 horas del día, los 365 días del año, y en cualquier idioma. Podrá llamar gratis desde más de 80 países alrededor del mundo. Algunos de los principales números telefónicos gratuitos de Mastercard Global Service son:

|                |               |                     |                  |
|----------------|---------------|---------------------|------------------|
| Australia..... | 1-800-120-113 | México.....         | 001-800-307-7309 |
| Austria.....   | 0800-070-6138 | Países Bajos.....   | 0800-022-5821    |
| Francia.....   | 0-800-90-1387 | Polonia.....        | 0-0800-111-1211  |
| Alemania.....  | 0800-071-3542 | Portugal.....       | 800-8-11-272     |
| Hungría.....   | 06800-12517   | España.....         | 900-822-756      |
| Irlanda.....   | 1-800-55-7378 | Reino Unido.....    | 0800-96-4767     |
| Italia.....    | 800-870-866   | Islas Vírgenes..... | 1-800-307-7309   |

Para obtener información adicional, o para números de teléfono gratuitos específicos de cada país que no figuran en la lista anterior, visite nuestro sitio web en

[www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) o llame por cobrar en los Estados Unidos al **1-636-722-7111**.

### Información de cuenta y beneficios de la tarjeta:

Cuando esté en los Estados Unidos, comuníquese directamente con el emisor de su tarjeta para obtener información sobre la cuenta y **1-800-Mastercard** para beneficios de la tarjeta. Si viaja fuera de los Estados Unidos, llame a Mastercard Global Service para comunicarse con el emisor de su tarjeta y obtener información sobre su cuenta o para tener acceso a cualquiera de los beneficios de su tarjeta.

### Ubicaciones de cajeros automáticos:

Llame al **1-877-FINDATM (1-877-346-3286)** para localizar el cajero automático más cercano que pertenezca a la red de cajeros automáticos y acepte tarjetas de las marcas Mastercard®, Maestro® y Cirrus®. Adicionalmente, visite nuestro sitio web en [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) para utilizar nuestro localizador de cajeros automáticos.

Podrá retirar efectivo en más de dos millones de cajeros automáticos alrededor del mundo. Para obtener acceso a dinero en efectivo, asegúrese de conocer su número de identificación personal (PIN) antes de viajar.

### Mastercard Airport Concierge™

Su pasaporte hacia el lado más exclusivo de viajar en avión. Disfrute de Servicios de bienvenida en aeropuertos con un 15% de descuento. Coordine un agente personal dedicado que lo acompañe en el aeropuerto durante la salida, llegada o conexión de vuelos en más de 700 destinos alrededor del mundo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, 365 días al año. Además, hay ciertos aeropuertos en los que se podrá acelerar el proceso de seguridad y/o inmigración. Para reservar el servicio de Mastercard Airport Concierge visite [www.mastercard.com/airportconcierge.com](http://www.mastercard.com/airportconcierge.com) o consulte a su Asesor de Viajes.

Este beneficio puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. Visite [www.mastercard.us/worldelite](http://www.mastercard.us/worldelite) o llame al **1-800-Mastercard** para obtener la información más reciente sobre los beneficios.

### Información de cuenta y facturación

**Importante:** Comuníquese directamente con la institución financiera emisora de su tarjeta para preguntas relacionadas con su cuenta, tal como el saldo de la cuenta, la línea de crédito, consultas sobre facturación (incluido el tipo de cambio de las transacciones), disputas con comercios o información sobre servicios adicionales no descritos en esta Guía. El número de teléfono de su institución financiera debe estar disponible en su estado de cuenta mensual o en el reverso de su tarjeta.

**Para presentar una reclamación, llame al  
1-800-Mastercard (1-800-627-8372),  
o en Español al: 1-800-633-4466.  
Visite nuestro sitio web en [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).**

